

---

## **THE INFLUENCE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE DOCUMENTATION PROCESS**

**Angela REPANOVICI**

Transilvania University of Brasov, Romania, [arepanovici@unitbv.ro](mailto:arepanovici@unitbv.ro)

ORCID ID: 0000-0002-8748-5332

### **Influența inteligenței artificiale în procesul de documentare**

Inteligența artificială (AI) are un impact tot mai mare asupra procesului de documentare, de la căutarea informațiilor până la evaluarea și citarea acestora.

#### **Avantajele chat GPT**

Chat GPT este un model lingvistic generativ dezvoltat de OpenAI. Acesta poate fi folosit pentru a crea text, traduce limbi, scrie diferite tipuri de conținut creativ și răspunde la întrebări într-un mod informativ.

În procesul de documentare, chat GPT poate oferi următoarele *avantaje*:

- Creșterea eficienței: Chat GPT poate automatiza sarcini precum căutarea informațiilor, traducerea limbilor și scrierea de rezumat. Acest lucru poate economisi timp și efort bibliotecarilor și utilizatorilor.
- Creșterea accesibilității: Chat GPT poate fi folosit de utilizatori cu diferite niveluri de abilități. De exemplu, poate fi folosit pentru a traduce textul în limbaj semnelor sau pentru a crea conținut audio pentru persoanele cu deficiențe de vedere.
- Creșterea relevanței: Chat GPT poate fi folosit pentru a genera text relevant pentru interesele și nevoile utilizatorului. De exemplu, poate fi folosit pentru a crea conținut personalizat pentru utilizatori sau pentru a recomanda resurse relevante.

#### **Dezavantajele chat GPT**

Chat GPT are și câteva *dezavantaje*, care trebuie luate în considerare:

- Precizia: Chat GPT poate genera text care nu este întotdeauna precis sau corect. Este important să testați și să evaluați cu atenție textul generat de chat GPT înainte de a-l folosi.
- Bias: Chat GPT este antrenat pe un set de date masiv de text și cod. Acest set de date poate reflecta prejudecățile care există în societate. Este important să fiți conștienți de aceste prejudecăți și să le luați în considerare atunci când utilizați chat GPT.
- Confidențialitatea: Chat GPT poate fi folosit pentru a colecta date despre utilizatori. Este important să fiți conștienți de aceste date și să le folosiți în conformitate cu politica de confidențialitate a furnizorului de chat GPT.

#### **Opinia studenților**

Un studiu recent realizat de Universitatea din Michigan a constatat că studenții sunt în general încântați de potențialul chat GPT de a-i ajuta în procesul de documentare. Studenții au raportat că chat GPT ar putea fi folosit pentru a-i ajuta să găsească informații mai repede și mai ușor, să genereze text creativ și să-și îmbunătățească abilitățile de cercetare.

### **Politici universitare**

Unele universități au început să implementeze politici care abordează utilizarea inteligenței artificiale în procesul de documentare. De exemplu, Universitatea din California, Berkeley, a emis o politică care interzice utilizarea inteligenței artificiale pentru a genera text academic.

### **Implicația bibliotecarilor**

Bibliotecarii au un rol important de jucat în asigurarea faptului că inteligența artificială este folosită în mod responsabil în procesul de documentare. Bibliotecarii pot ajuta la educarea utilizatorilor cu privire la potențialele beneficii și riscuri ale inteligenței artificiale, precum și la dezvoltarea de politici și practici care să ghideze utilizarea acesteia.

În concluzie, inteligența artificială are potențialul de a revoluționa procesul de documentare. Cu toate acestea, este important să fiți conștienți de potențialele beneficii și riscuri ale acesteia înainte de a o utiliza.

-----  
Artificial intelligence (AI) is having an increasing impact on the documentation process, from searching for information to evaluating and citing it. Chat GPT is a generative language model developed by OpenAI. It can be used to create text, translate languages, write different types of creative content and answer questions in an informative way.

In the documentation process, GPT chat can provide the following advantages: Increased efficiency – it can automate tasks such as information search, language translation and summary writing. This can save librarians and users time and effort; increasing accessibility – can be used by users with different skill levels; increasing relevance – can be used to generate text relevant to the user's interests and needs.

Chat GPT also has some disadvantages, which must be taken into account: accuracy – it can generate text that is not always precise or correct; bias – is trained on a massive dataset of text and code. This data set may reflect prejudices that exist in society; privacy – can be used to collect user data.

A recent study by the University of Michigan found that students are generally excited about the potential of GPT chat to assist them in the documentation process. Students reported that GPT chat could be used to help them find information faster and easier, generate creative text, and improve their research skills.

Some universities have begun to implement policies that address the use of artificial intelligence in the documentation process. For example, the University of California, Berkeley, has issued a policy that prohibits the use of artificial intelligence to generate academic text.

Librarians have an important role to play in ensuring that artificial intelligence is used responsibly in the documentation process. Librarians can help educate users about the potential benefits and risks of artificial intelligence and develop policies and practices to guide its use. Artificial intelligence has the potential to revolutionize the documentation process. However, it is important to be aware of its potential benefits and risks before using it.

**Keywords:** artificial intelligence, Chat GPT, documentation process, students, librarians

JEL Classification: C88; I23; N30