

PREVENTING ORGANIZATIONAL DYSFUNCTIONS TO ACHIEVE PERFORMANCE IN LIBRARY ACTIVITY

Angela ZELENSCHI

Academy “Stefan cel Mare” of Ministry of Internal Affairs, angela.zelenschi@gmail.com
ORCID ID: 0000-0002-2831-9473

Natalia CHERADI

Academy of Economic Studies of Moldova, cheradi@lib.ase.md
ORCID ID: 0000-0002-8261-6815

Prevenirea disfuncțiilor organizaționale pentru obținerea performanței în activitatea de bibliotecă

În procesul de schimbare organizațională apar factori psihosociali și organizaționali de risc, se produc crize organizaționale și manageriale și se generează disfuncții organizaționale, care, la rândul lor, afectează capacitatea de muncă a membrilor organizației, relațiile interpersonale formale și informale și randamentul muncii. Disfuncțiile organizaționale reprezintă obstacole, probleme în atingerea obiectivelor organizaționale.

În scopul prevenirii disfuncțiilor organizaționale în activitatea de bibliotecă a fost efectuată o cercetare calitativă privind percepțiile și atitudinile angajaților bibliotecilor universitare și publice, a managerilor de bibliotecă despre schimbările organizaționale, relațiile interpersonale și de grup orientate spre obținerea de rezultate în activitatea profesională.

Metode. Prin cercetarea calitativă realizată am urmărit să surprindem realitatea unică în varietatea experiențelor individuale, să evaluăm percepțiile, atitudinile și modelele de comportament ale angajaților bibliotecilor universitare și publice și să descriem experiențele individuale în raport cu mediul social și interpersonal. Colectarea datelor primare s-a realizat în perioada februarie – martie 2023 prin realizarea a două interviuri individuale, semi-structurate, în profunzime cu directori de bibliotecă și patru interviuri de grup (focus grup) cu angajați ai bibliotecilor universitare și publice din țară. În scopul analizei datelor am utilizat metoda analizei tematice, care ne-a permis identificarea, evaluarea și raportarea modelelor și temelor în cadrul datelor și metoda analizei de conținut, utilizată pentru o analiză sistematică a mesajelor de comunicare, cum ar fi articolele de știri postate pe site-urile Bibliotecilor și pe rețelele de socializare. În calitate de surse secundare am analizat conținutul actelor legislative în vigoare, a procedurilor, standardelor în domeniul biblioteconomiei, politicilor și regulamentelor interne de activitate, rapoartelor de activitate ale bibliotecilor și altele.

Rezultate. În baza datelor obținute prin realizarea interviurilor individuale și de grup au fost identificate o multitudine de disfuncții organizaționale care reprezintă obstacole obiective, de natură organizațională și factori psihosociali de risc, care țin de natura umană și relațiile interumane și poartă un caracter subiectiv. Având drept sursă respondenți din cele două tipuri de biblioteci - universitare și publice, am obținut informații privind aceeași problemă, văzută din diferite perspective.

Prin corelarea mecanismelor care leagă performanța individuală de performanța organizațională, se pot întreprinde măsuri de prevenire a disfuncțiilor organizaționale. Dezvoltarea organizațională reprezintă o activitate ale cărei rezultate sunt obținute prin învățare. Principala sursă de inovație în biblioteci o reprezintă angajații care produc valoare, iar pentru a-

i atrage și implica să efectueze mai mult decât este definit în fișele de post, să depășească așteptările definite pentru ei, să soluționeze problemele cu care se confruntă și să realizeze activități de care nu sunt obligați în mod oficial, este necesar să li se ofere un scop valoros și oportunități pentru dezvoltarea competențelor personale și profesionale.

In the process of organizational change, psychosocial and organizational risk factors appear; organizational dysfunctions are generated, which affect the capacity and work efficiency of employees.

In order to prevent organizational dysfunctions in library activity, a qualitative research was carried out on the perceptions and attitudes of university and public library employees, library managers about organizational changes, interpersonal and group relations aimed at achieving results in professional activity.

Through the qualitative research carried out we aimed to capture the unique reality in the variety of individual experiences, to assess the perceptions, attitudes and behavior patterns of library employees and to describe individual experiences in relation to the social and interpersonal environment. The collection of primary data was carried out between February and March 2023 by conducting two individual, semi-structured, in-depth interviews with library directors and four group interviews with employees of university and public libraries. For the purpose of data collection we used the method of thematic analysis, which allowed us to identify, evaluate and report patterns and themes, and the method of content analysis, used for a systematic analysis of communication messages, such as news articles posted on websites libraries and on social networks. As secondary sources, we analyzed the content of the legislative acts in force, procedures, standards in the field of librarianship, policies and internal activity regulations, activity reports of libraries and others.

Based on the data obtained by conducting individual and group interviews, a multitude of organizational dysfunctions were identified that represent objective obstacles of an organizational nature and psychosocial risk factors, which relate to human nature and interpersonal relationships and have a subjective character.

By correlating the mechanisms that link individual performance to organizational performance, measures can be taken to prevent organizational dysfunctions. Organizational development is an activity whose results are obtained through learning. The main source of innovation in libraries is the employees who produce value, and to engage them in solving the problems they face and carrying out activities they are not required to do, it is necessary to provide them with a valuable purpose and opportunities for developing personal and professional skills.

Keywords: organizational dysfunctions, performance, library activity

JEL Classification: D22; I23; L25